

Guida al servizio 3D Secure

Gentile titolare,
questa guida ti spiega come accedere al servizio gratuito di protezione degli acquisti online 3D Secure per modificare il numero di cellulare ed il codice Key6 legati alla tua carta.

Il servizio 3D Secure è già attivo se hai lasciato un numero di cellulare valido all'atto dell'emissione carta.

Nel caso in cui non avessi ancora fornito il tuo numero di telefono o il servizio non fosse già attivo, segui la procedura di attivazione descritta al punto 3.2.1 di questa guida, a pagina 19.

Importante, scegli il codice Key6

Se non lo hai già fatto accedi ora al Servizio 3D Secure e scegli il codice Key6 della tua carta. Il codice Key6 è un codice segreto che può esserti richiesto, insieme alla password temporanea OTP inviata via SMS o tramite Smart BPER Card, per autorizzare gli acquisti online.

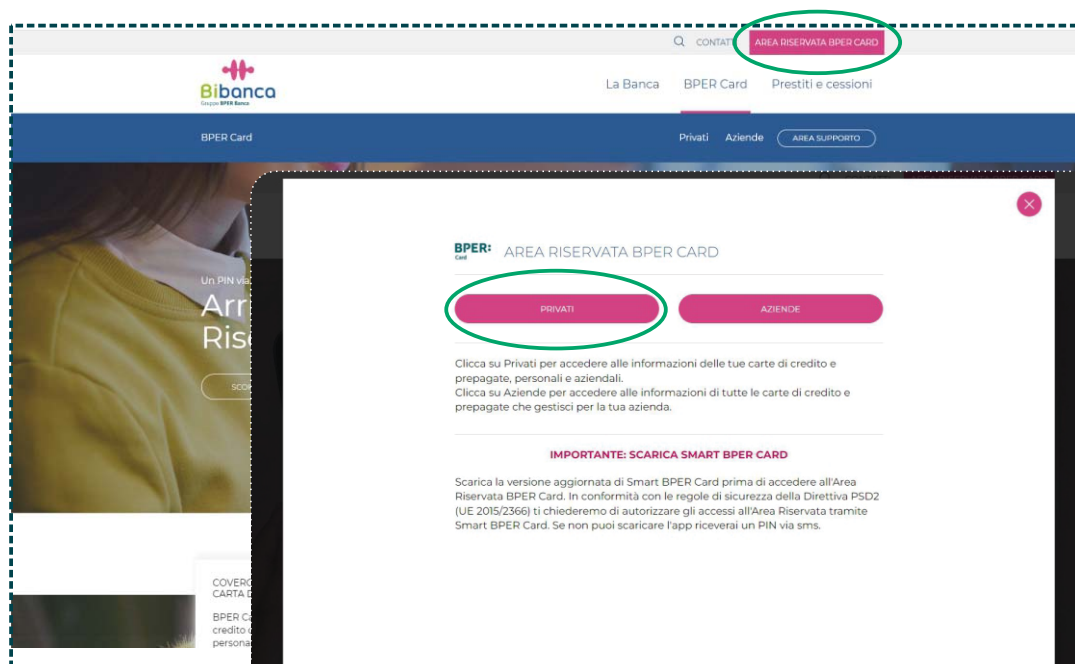
Indice

1)	Accesso, attivazione, visualizzazione, modifica e sblocco del Key6 da Area Riservata.	2
1.1	Accesso	2
1.2	Attivazione del servizio e modifica del numero di cellulare	3
1.2.1	Attivazione	3
1.2.2	Modifica del numero di cellulare	5
1.3	Visualizzazione e Modifica	7
1.4	Sblocco	11
2)	Accesso, attivazione, visualizzazione, modifica e sblocco del Key6 da app Smart BPER Card	12
2.1	Accesso	12
2.2	Attivazione	12
2.3	Visualizzazione e Modifica	13
2.4	Sblocco	14
3)	Accesso, attivazione, visualizzazione, modifica e sblocco del Key6 da Smart Web	15
3.1	Accesso	15
3.2	Attivazione	17
3.2.1	Attivazione (servizio non attivato in fase di emissione carta)	21
3.2.2	Modifica del numero di cellulare	23
3.3	Visualizzazione e Modifica	25
3.4	Sblocco	27
4)	Come effettuare un pagamento con il servizio 3D Secure	28

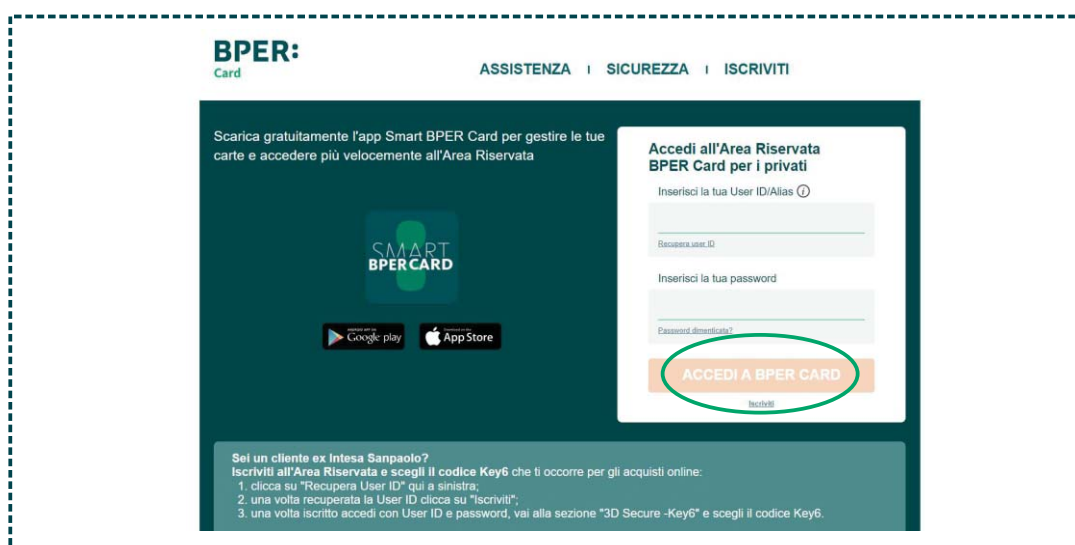
1) Accesso, attivazione, modifica e sblocco del Key6 da Area Riservata.

1.1) Accesso:

- Collegati al sito www.bibanca.it, clicca su AREA RISERVATA BPER CARD e poi su Privati (anche se hai una carta aziendale, l'attivazione del servizio 3D Secure dovrà essere eseguita come privato).



- Inserisci le tue credenziali e clicca su ACCEDI A BPER CARD



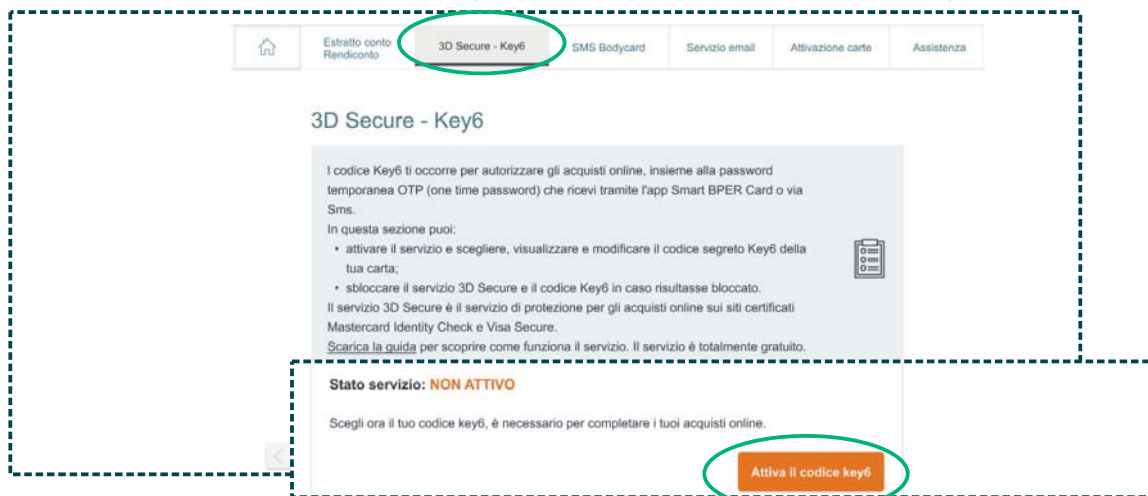
1.2) Attivazione del servizio e modifica del numero di cellulare

1.2.1) Attivazione:

- Per attivare il codice Key6, selezionando la carta da te scelta, potrai procedere da due diverse sezioni:
- a) nella pagina principale, cliccando sul pulsante “Imposta il codice Key6” posto nella barra gialla;



- b) nella sezione del menu 3D Secure-Key6, cliccando sul pulsante “Attiva Codice Key6”.



- Per confermare l'operazione:
- a) **Se hai già scaricato l'app Smart BPER Card e hai attivato la biometria:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e, dopo aver effettuato l'accesso all'app, autorizzerai l'operazione con il riconoscimento biometrico;
 - b) **Se hai già scaricato l'app Smart BPER Card, ma non hai attivato la biometria:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e, dopo aver effettuato l'accesso all'app, autorizzerai l'operazione inserendo nell'apposito spazio il codice OTP che compare nella schermata dell'app;
 - c) **Se non hai ancora scaricato l'applicazione:** riceverai un SMS e autorizzerai l'operazione inserendo nell'apposito spazio il codice OTP contenuto nel messaggio.



- A questo punto scegli e inserisci le 6 cifre del codice numerico Key6 e clicca su “Conferma”;

Imposta codice key6

Stai impostando il Key6 della tua carta
*****6789

Scegli ora il tuo codice key6, potrai visualizzarlo o modificarlo in qualsiasi momento dalla sezione **3D Secure Key6**

Scegli e imposta il tuo nuovo codice key6

Input boxes for the 6-digit code.

Annulla Conferma

Imposta codice key6

Stai impostando il Key6 per la tua carta
*****6789

Scegli ora il tuo codice key6, potrai visualizzarlo o modificarlo in qualsiasi momento dalla sezione **3D Secure Key6**

Scegli e imposta il tuo nuovo codice key6

1 2 3 4 5 6

Codice valido! Procedi cliccando su Conferma.

Annulla Conferma

IMPOSTA CODICE KEY6

Ottimo!

Il tuo codice Key6 è impostato correttamente.

Ora puoi utilizzarlo per completare i tuoi acquisti online.

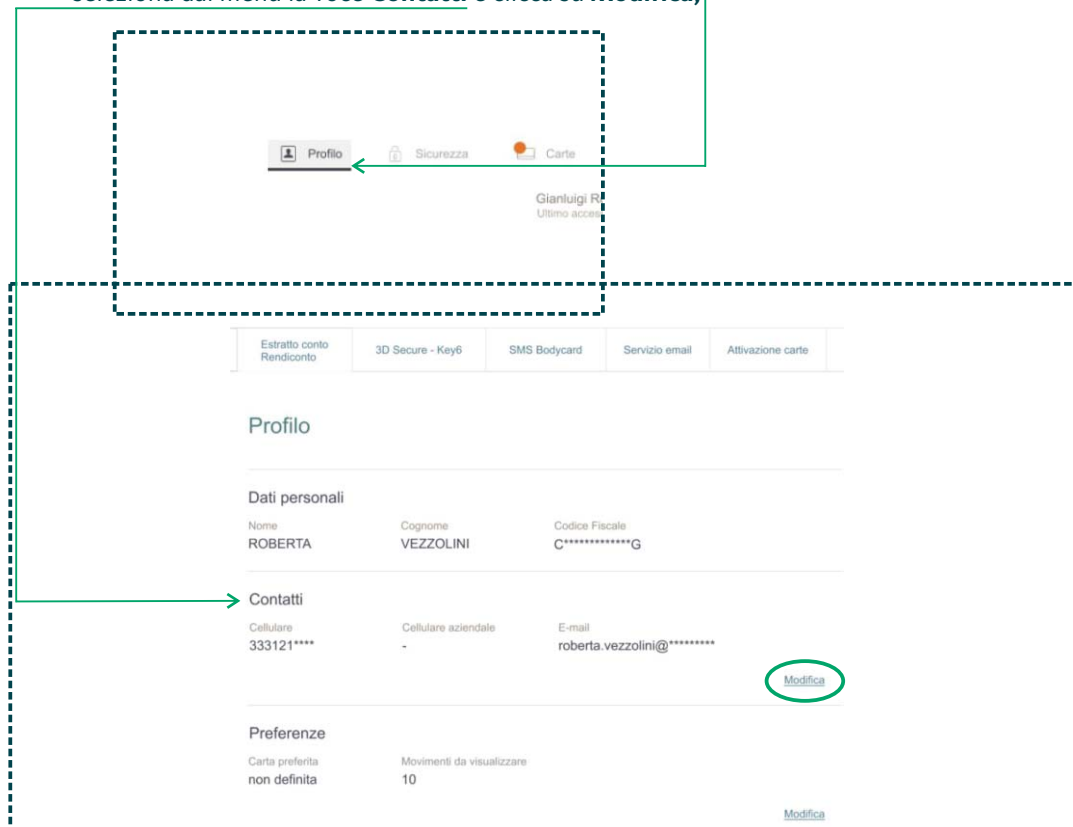
Puoi sempre visualizzare o modificare il codice Key6 dalla sezione **3D Secure - Key6** selezionando una delle tue carte.

Torna alle tue carte

- Ricorda che il codice Key6, per essere considerato valido, deve rispettare alcuni requisiti:
 - a) essere composto da soli caratteri numerici (non lettere o caratteri speciali);
 - b) prevedere 6 cifre (né più, né meno);
 - c) non può essere una sequenza numerica o una sequenza ripetuta.

1.2.2) Modifica del numero di cellulare:

- Il numero di telefono associato al servizio 3D Secure è quello su cui ricevi via SMS i codici temporanei da utilizzare – insieme al codice Key6 – per autorizzare gli acquisti online, se non hai ancora scaricato l'app Smart BPER Card. Tale numero potrà essere sostituito solo con un numero già registrato in Area Riservata. Per poter variare il numero di telefono accedi alla sezione **Modifica Profilo**, posta in alto a destra, seleziona dal menu la voce **Contatti** e clicca su **Modifica**;



- Per confermare l'operazione:
- a) **Se hai già scaricato l'app Smart BPER Card e hai attivato la biometria:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e, dopo aver effettuato l'accesso all'app, autorizzerai l'operazione con il riconoscimento biometrico;
- b) **Se hai già scaricato l'app Smart BPER Card, ma non hai attivato la biometria:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e, dopo aver effettuato l'accesso all'app, autorizzerai l'operazione inserendo nell'apposito spazio il codice OTP che compare nella schermata dell'app;
- c) **Se non hai ancora scaricato l'applicazione:** riceverai un SMS e autorizzerai l'operazione inserendo nell'apposito spazio il codice OTP contenuto nel messaggio.

- La schermata ti mostrerà i tuoi contatti e, nel campo cellulare, visualizzerai i numeri di telefono già registrati, tra i quali potrai scegliere il numero da associare al servizio 3D Secure.

Profilo > Modifica contatti

1 Autorizzazione 2 Modifica 3 Esito operazione

In questa sezione puoi modificare i tuoi recapiti.

*Email
roberta.vezzolini@*****

*Cellulare
333121****

Cellulare aziendale ⓘ

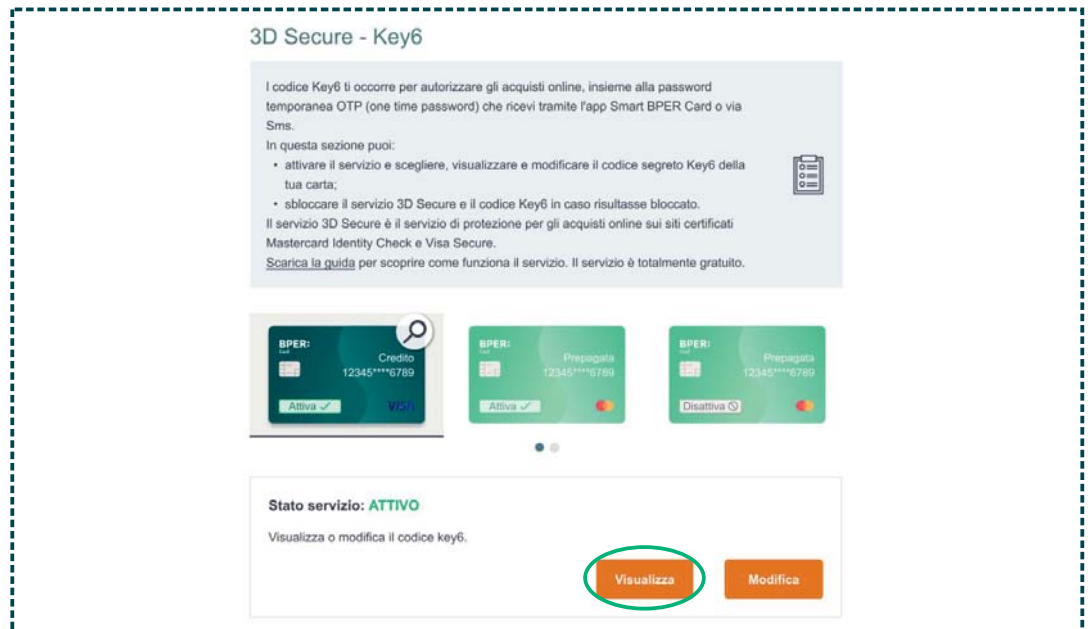
*Campi obbligatori

Annulla Conferma

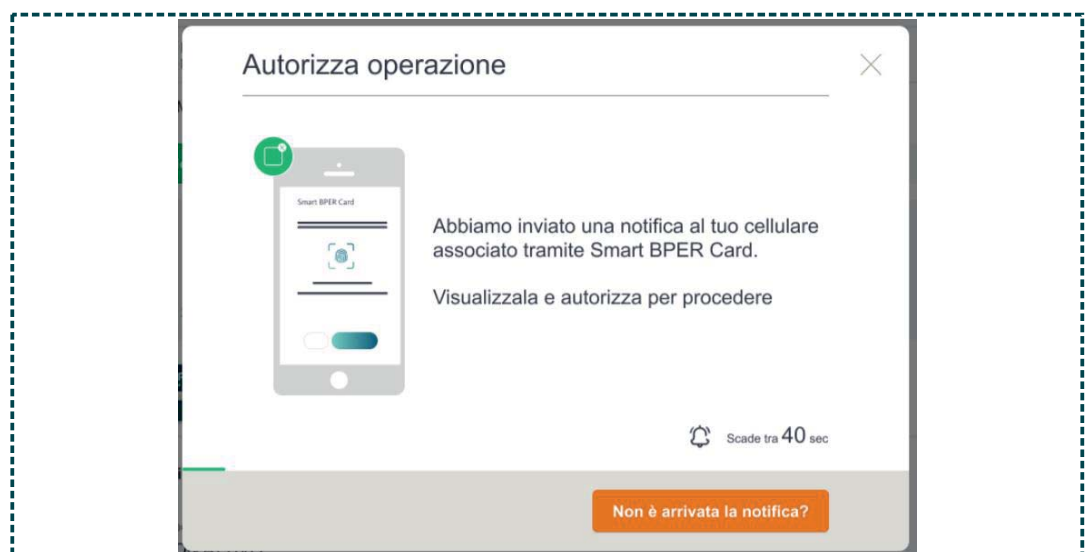
- Una volta selezionato il nuovo numero, per confermare l'operazione:
 - Se hai già scaricato l'app Smart BPER Card e hai attivato la biometria:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e, dopo aver effettuato l'accesso all'app, autorizzerai l'operazione con il riconoscimento biometrico;
 - Se hai già scaricato l'app Smart BPER Card, ma non hai attivato la biometria:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e, dopo aver effettuato l'accesso all'app, autorizzerai l'operazione inserendo nell'apposito spazio il codice OTP che compare nella schermata dell'app;
 - Se non hai ancora scaricato l'applicazione:** riceverai un SMS e autorizzerai l'operazione inserendo nell'apposito spazio il codice OTP contenuto nel messaggio.

1.3) Visualizzazione e Modifica del codice Key6:

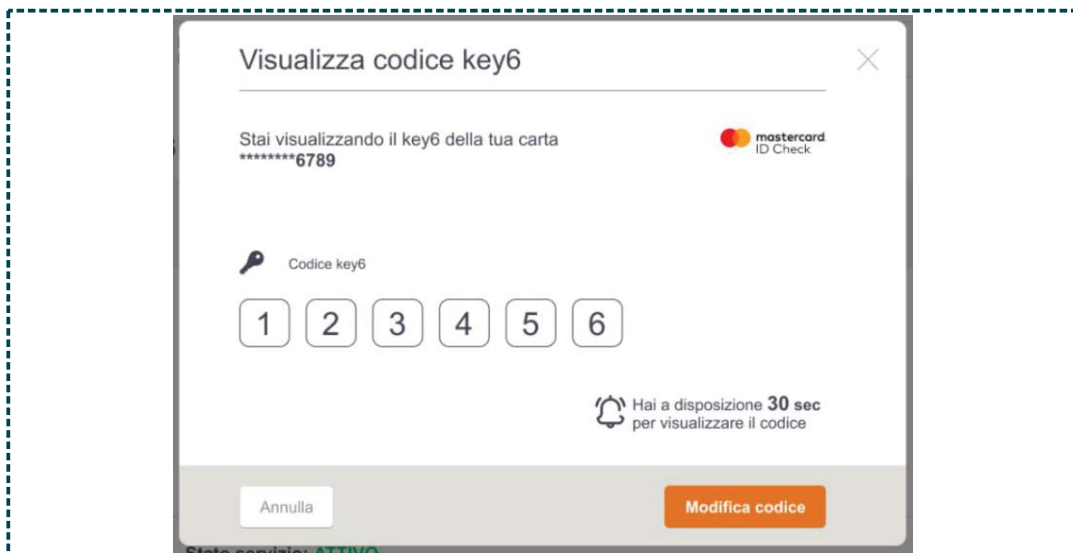
- Completato il processo di **Attivazione**, per visualizzare il codice Key6 accedi all'Area Riservata, vai nella sezione 3D Secure-Key6, e clicca sul pulsante **Visualizza**.



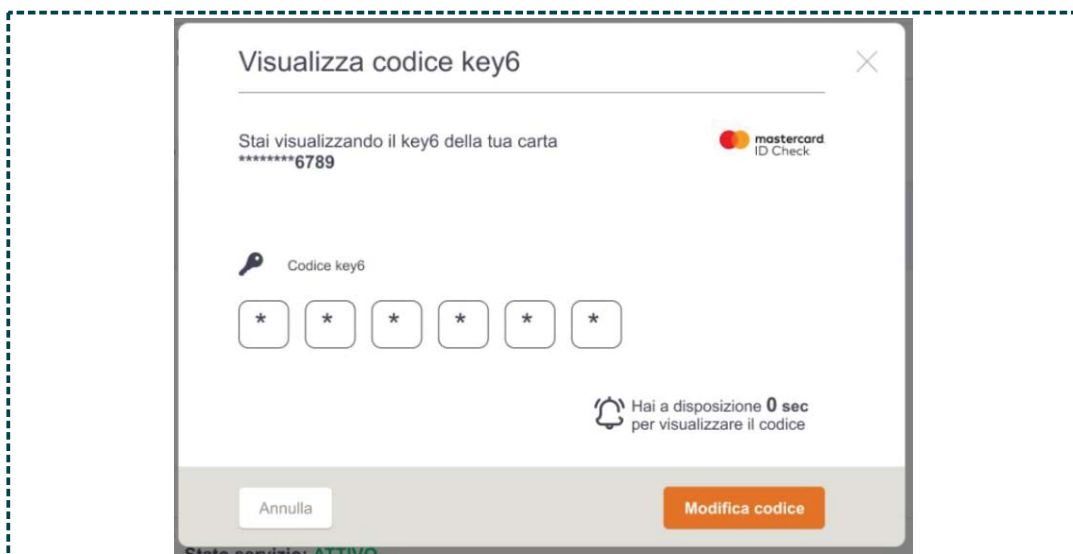
- Per confermare l'operazione:
 - a) **Se hai già scaricato l'app Smart BPER Card e hai attivato la biometria:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e, dopo aver effettuato l'accesso all'app, autorizzerai l'operazione con il riconoscimento biometrico;
 - b) **Se hai già scaricato l'app Smart BPER Card, ma non hai attivato la biometria:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e, dopo aver effettuato l'accesso all'app, autorizzerai l'operazione inserendo nell'apposito spazio il codice OTP che compare nella schermata dell'app;
 - c) **Se non hai ancora scaricato l'applicazione:** riceverai un SMS e autorizzerai l'operazione inserendo nell'apposito spazio il codice OTP contenuto nel messaggio.



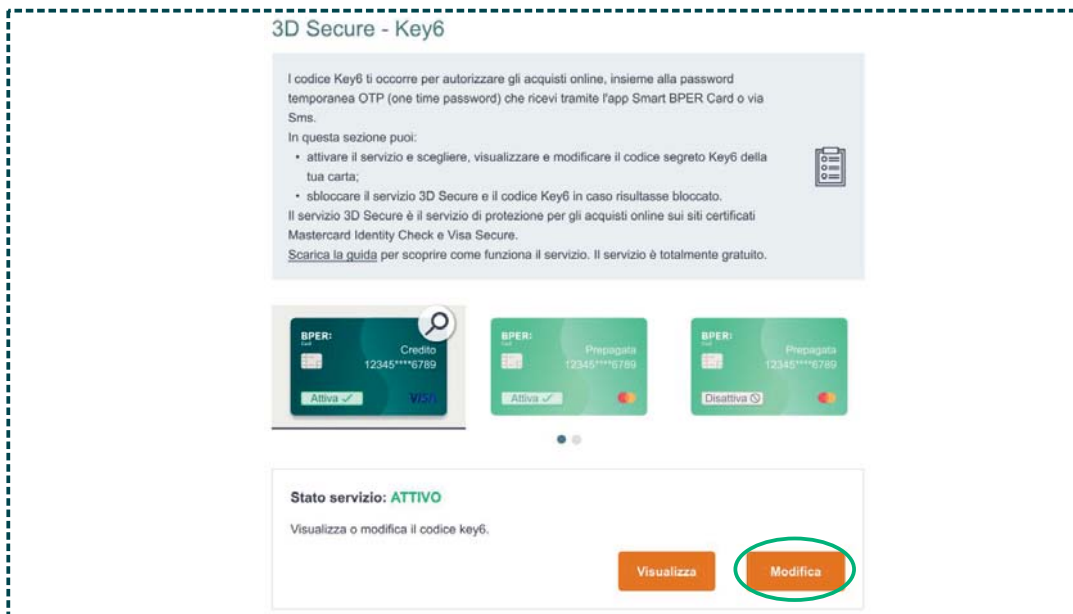
- Una volta visualizzato il codice potrai chiudere la finestra, cliccando su Chiudi, o potrai decidere di modificare il codice cliccando su Modifica codice;



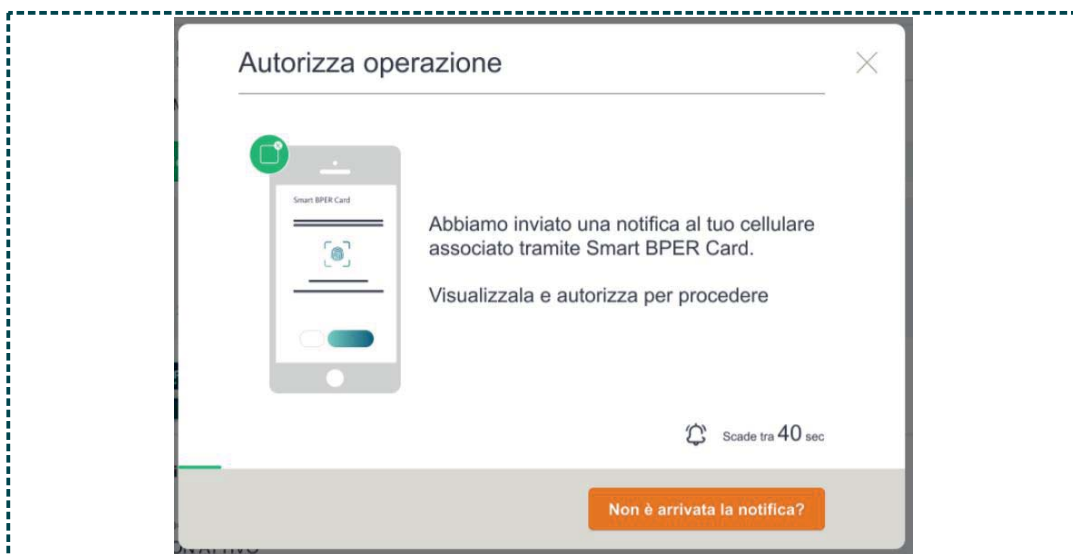
- Scaduto il tempo a tua disposizione, il codice verrà criptato.



- Completato il processo di **Attivazione**, per **modificare** il codice Key6 accedi all'Area Riservata, vai nella sezione 3D Secure- Key6, e clicca sul pulsante **Modifica**.



- Per confermare l'operazione:
- a) **Se hai già scaricato l'app Smart BPER Card e hai attivato la biometria:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e, dopo aver effettuato l'accesso all'app, autorizzerai l'operazione con il riconoscimento biometrico;
 - b) **Se hai già scaricato l'app Smart BPER Card, ma non hai attivato la biometria:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e, dopo aver effettuato l'accesso all'app, autorizzerai l'operazione inserendo nell'apposito spazio il codice OTP che compare nella schermata dell'app;
 - c) **Se non hai ancora scaricato l'applicazione:** riceverai un SMS e autorizzerai l'operazione inserendo nell'apposito spazio il codice OTP contenuto nel messaggio.



- Scegli e inserisci il nuovo codice Key6 di 6 cifre e clicca sul pulsante Conferma

Modifica codice key6

Stai impostando il Key6 della tua carta
*****6789

Scegli e imposta il tuo nuovo codice key6

□ □ □ □ □ □

Annulla Conferma

Modifica codice key6

Stai impostando il Key6 della tua carta
*****6789

Scegli e imposta il tuo nuovo codice key6

1 2 3 4 5 6

Annulla Conferma

Modifica codice key6

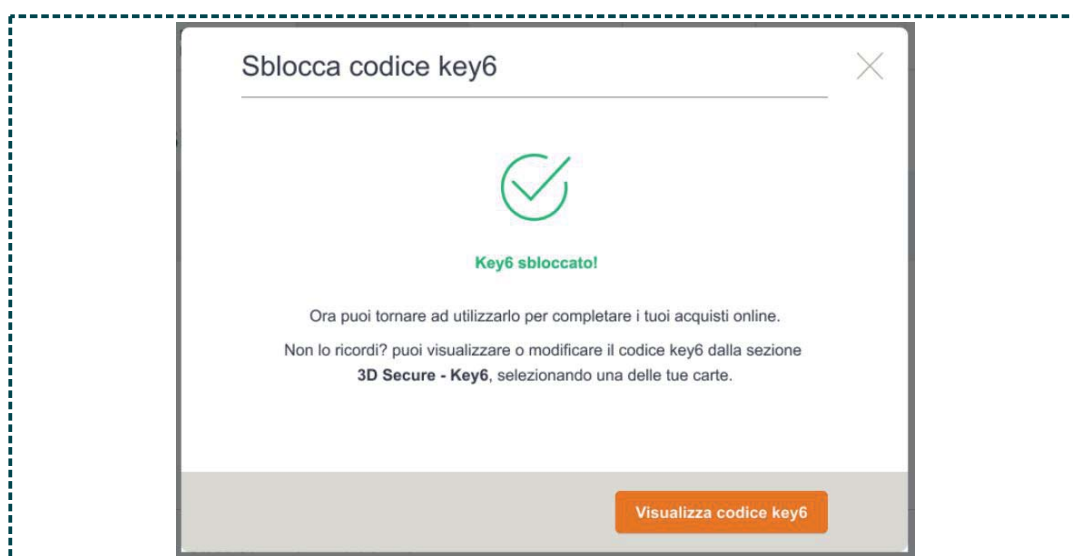
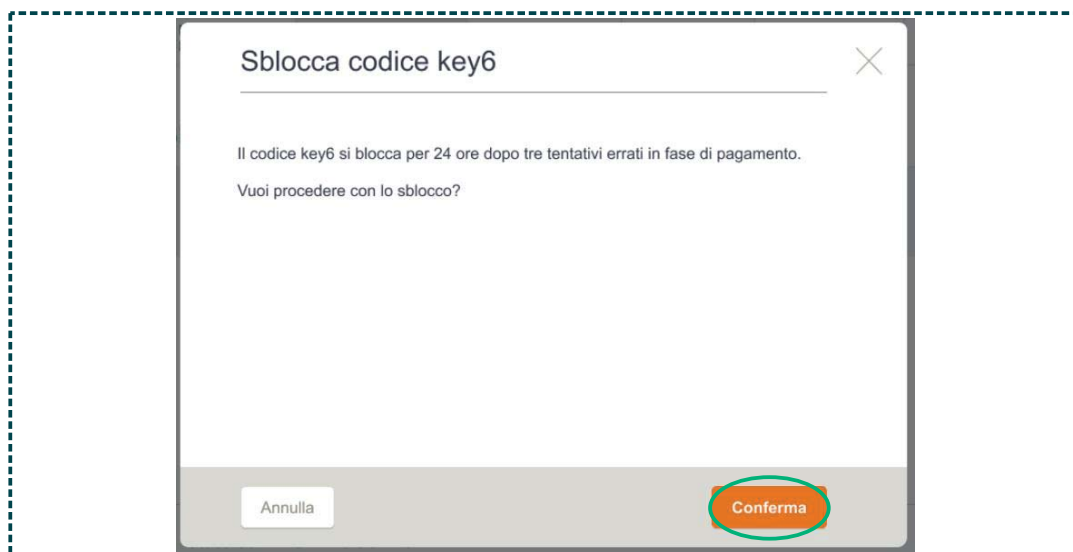
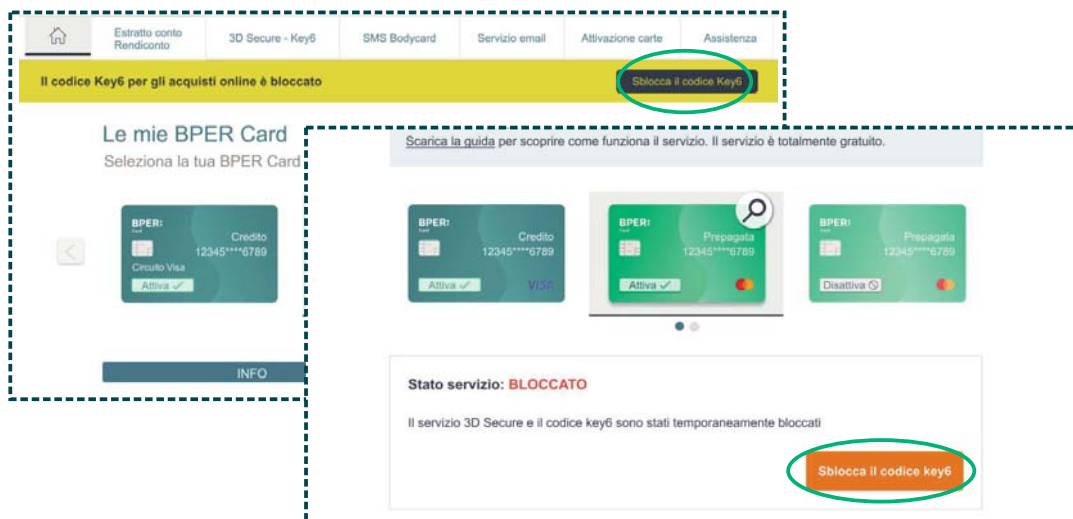
Nuovo codice key6 impostato correttamente

Ricorda, puoi sempre visualizzare o modificare il codice key6 dalla sezione
3D Secure - Key6 selezionando una delle tue carte.

Torna alle tue carte

1.4) Sblocco del codice Key6:

Dopo alcuni tentativi errati di digitazione del codice Key6, l'utenza del servizio 3D Secure si blocca e non è possibile completare la transazione. Per sbloccarla clicca su Sblocca codice Key6, posto nella sezione Le mie BPER Card o nella sezione 3D Secure Key6. Clicca poi su Conferma.



2) Accesso, attivazione, visualizzazione, modifica e sblocco del Key6 dall'app Smart BPER Card.

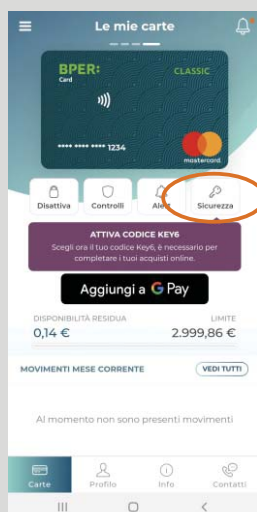
2.1) Accesso:

Scarica gratuitamente l'app Smart BPER Card da App Store o Play Store e accedi con le credenziali dell'Area Riservata BPER Card o dell'internet banking Smart Web.

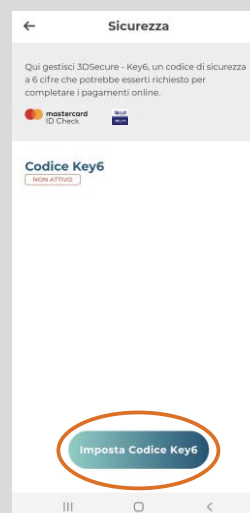
2.2) Attivazione:

Dopo aver effettuato l'accesso, seleziona la carta sulla quale vuoi attivare il servizio e clicca sul pulsante **Sicurezza**. Segui poi le istruzioni indicate di seguito.

clicca su Sicurezza



quindi su Imposta Codice Key6



scegli il codice Key6 e clicca Conferma



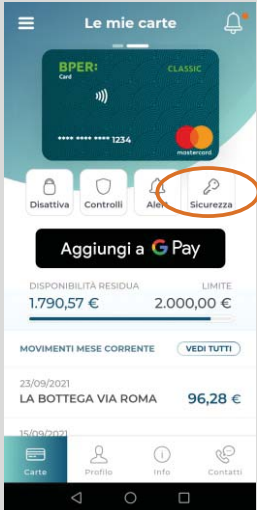
la schermata ti comunica che hai correttamente scelto il codice Key6 della tua carta



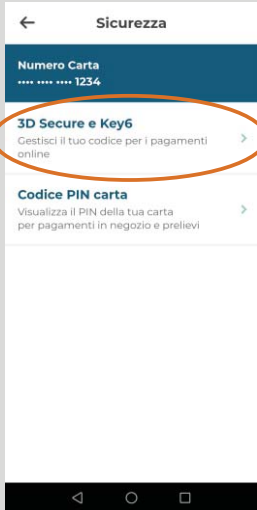
2.3) Visualizzazione e modifica del codice Key6:

Una volta attivato, il codice Key6 potrà sempre essere visualizzato o modificato, seguendo le istruzioni riportate sotto.

clicca sul pulsante Sicurezza



clicca su 3D Secure e Key6



quindi su Visualizza codice, per visualizzarlo



Oppure su Modifica codice Key6, per modificarlo



Scegli e imposta il nuovo Key6 di 6 caratteri numerici e clicca su Conferma

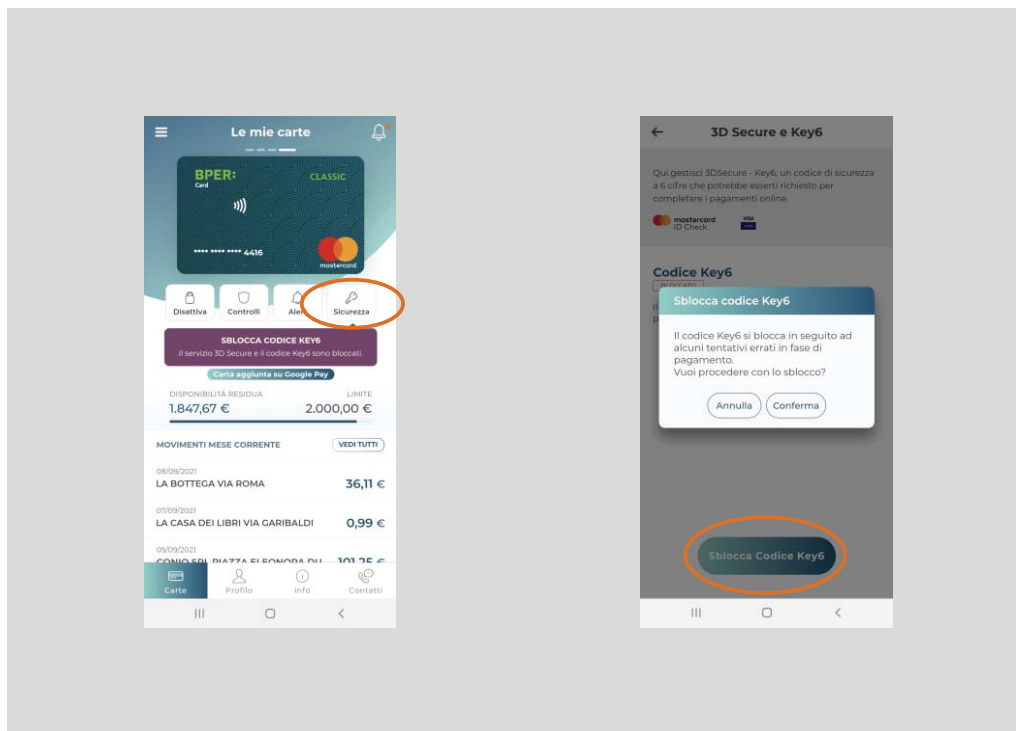


La schermata comunica che la modifica del Key6 è andata a buon fine



2.4) Sblocco del codice Key6:

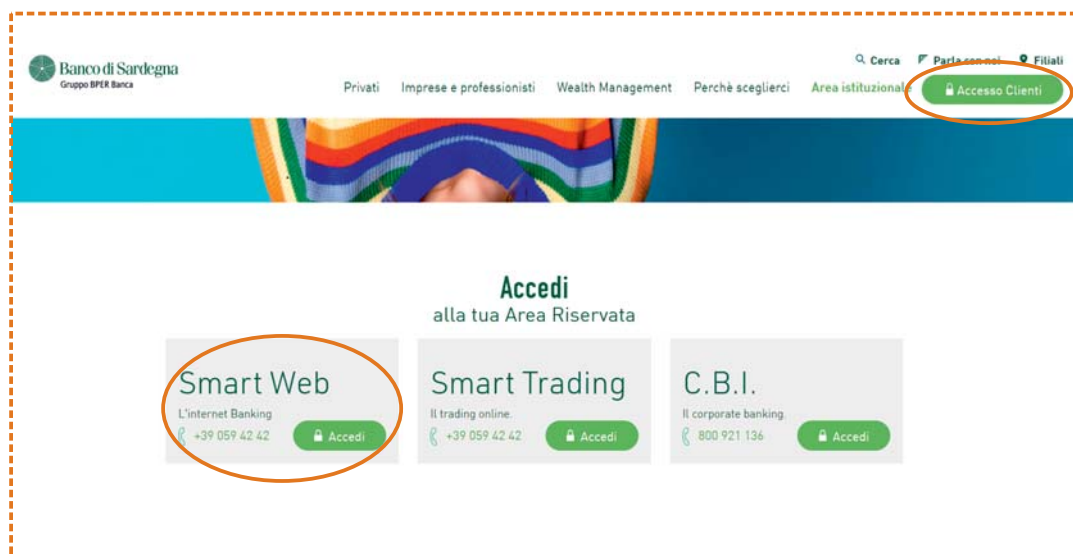
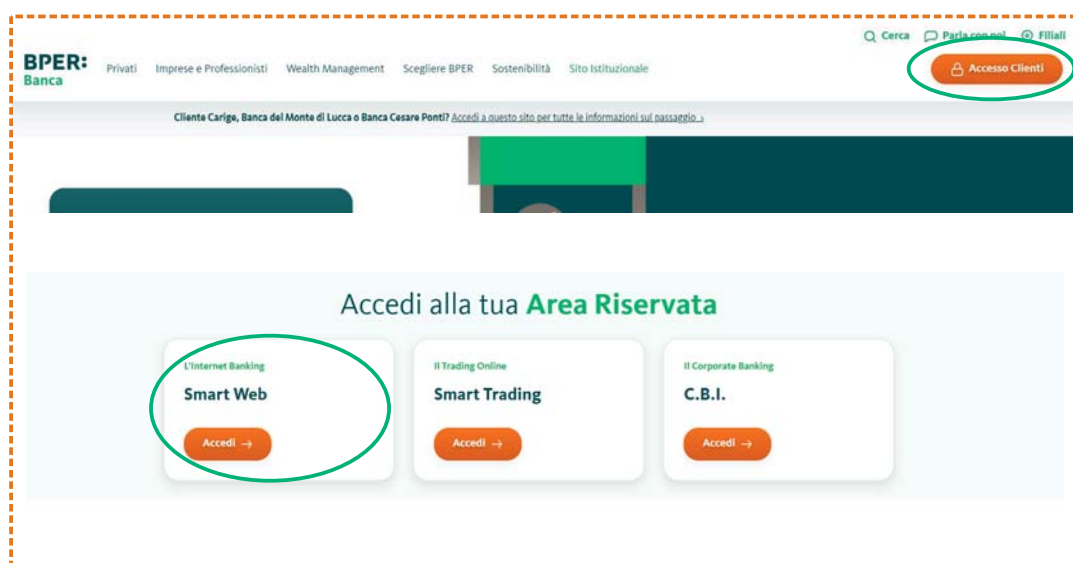
Dopo alcuni tentativi errati di digitazione del codice Key6, l'utenza del servizio 3D Secure si blocca e non è possibile completare la transazione. Per sbloccarla clicca su Sicurezza e Sblocca Codice Key6. Clicca poi su Conferma.



3) Accesso, attivazione, visualizzazione, modifica e sblocco del Key6 da Smart Web.

3.1) Accesso:

- Collegati al sito della tua Banca (BPER o Banco di Sardegna) e clicca su Accesso Clienti e poi, su Smart Web, Accedi.



- Inserisci il tuo Codice Utente/Alias e la tua Password e clicca su ACCEDI A SMART WEB

BPER:
Banca

Accedi a Smart Web l'Internet Banking di BPER Banca

Inserisci il tuo Codice Utente/Alias Inserisci la tua Password **ACCEDI A SMART WEB**

ASSISTENZA

Ti chiediamo, dove possibile, di preferire il canale di assistenza via chat disponibile anche in Smart Web.

- > Recupera il Codice Utente
- > Recupera la Password
- > Hai un'utenza bloccata?
- > Hai smarrito le credenziali?

IN EVIDENZA

Sempre più Smart, ancora più vicina

Scarica la nuova App Smart Banking

Banco di Sardegna
Gruppo BPER Banca

ACCEDI A SMART WEB

Accedi a Smart Web l'Internet Banking di Banco di Sardegna

Inserisci il tuo Codice Utente/Alias Inserisci la tua Password **ACCEDI A SMART WEB**

ASSISTENZA

Ti chiediamo, dove possibile, di preferire il canale di assistenza via chat disponibile anche in Smart Web.

- > Recupera il Codice Utente
- > Recupera la Password
- > Hai un'utenza bloccata?
- > Hai smarrito le credenziali?

IN EVIDENZA

Sempre più Smart, ancora più vicina

Scarica la nuova App Smart Banking

Scegli di più

3.2) Attivazione del servizio:

- Vai sulla voce di menu Conti e Carte e poi su Le tue carte. Cerca la carta sulla quale vuoi attivare il servizio, clicca su Accedi al servizio e poi su Continua.

Conti e Carte > Carte > Le tue carte

Le tue carte

Desideri modificare le impostazioni per l'invio degli estratti conto delle tue carte?
[Imposta l'invio degli estratti conto.](#)

Carta di credito | Carta di credito 1234 [Personalizza nome](#) [i](#)

La tua carta è attiva ✓

Spese del mese 0,00 €	Intestata a Mario Rossi
Disponibilità residua 2.000,00 €	Numero carta xxxx xxxx xxxx 1234
Plafond 2.000,00 €	Scadenza 12/21
	Tipo Carta Carta di credito
	Modalità di pagamento: Saldo
	Conto corrente di appoggio 0012345
	Circolo Visa

Dati aggiornati al 01.04.2019

3D Secure e Key6 [Accedi al Servizio](#) [Visualizza tutti i movimenti](#)

Ultimi movimenti del mese in corso
Esclusi eventuali movimenti non ancora contabilizzati

Carta prepagata | Carta prepagata 5678 [Personalizza nome](#) [i](#)

La tua carta è attiva ✓

*Disponibilità attuale
0,00 €

Intestata a
Mario Rossi

Le tue carte

Desideri modificare le impostazioni per l'invio degli estratti conto delle tue carte?
[Imposta l'invio degli estratti conto.](#)

Carta di credito | Carta di credito 1234 [Personalizza nome](#) [i](#)

La tua carta è attiva ✓

Spese del mese 0,00 €	Intestata a Mario Rossi
Disponibilità residua 2.000,00 €	Numero carta xxxx xxxx xxxx 1234
Plafond 2.000,00 €	Scadenza 12/21
	Tipo Carta Carta di credito
	Modalità di pagamento: Saldo
	Conto corrente di appoggio 0012345
	Circolo Visa

Dati aggiornati al 01.04.2019

3D Secure e Key6 [Accedi al Servizio](#) [Visualizza tutti i movimenti](#)

Ultimi movimenti del mese in corso
Esclusi eventuali movimenti non ancora contabilizzati

Carta prepagata | Carta prepagata 5678 [Personalizza nome](#) [i](#)

La tua carta è attiva ✓

*Disponibilità attuale
0,00 €

Dati aggiornati al 10. aprile 2019

Servizio 3d secure

3D Secure è un servizio gratuito che protegge i tuoi acquisti online sui siti certificati "Visa Secure" e "Mastercard Identity Check".

Per alcuni acquisti ti verrà richiesto un codice "usa e getta" (OTP), inviato via SMS o tramite Smart BPER Card, e il codice Key6 che scegli per la tua carta.

Cliccando su "Continua" accedrai alla pagina di attivazione e gestione del servizio 3D Secure dove potrai creare, visualizzare e modificare il tuo codice Key6.

Maggiori informazioni su "Visa Secure", "MasterCard Identity Check" e "Key6".

[Annulla](#) [Continua](#)

- Nella schermata che appare, clicca su RICHIEDI PIN VIA SMS, riceverai un PIN direttamente sul tuo cellulare

BPER:

Card

Stai per essere indirizzato alle pagine di iscrizione al servizio gratuito di 3D Secure - protezione degli acquisti on-line.

3D Secure é il servizio di protezione per la tua BPER Card che ti permette di fare acquisti online in tutta sicurezza sui siti certificati "MasterCard Identity Check" e "Verified by Visa".

Per attivare 3D Secure clicca su "Richiedi PIN via SMS" e inserisci il codice PIN ricevuto sul tuo numero di cellulare. Poi clicca su tasto in basso "Accedi al servizio".

Se hai già attivato il Servizio, in queste pagine puoi modificare il numero di cellulare su cui ricevere il codice OTP (One Time Password) per autorizzare un pagamento o sbloccare la tua utenza. [Scarica la GUIDA](#)

Per confermare inserisci il tuo PIN:

Richiedi Pin via SMS

Esci dal servizio

Accedi al servizio

[Maggiori informazioni su "MasterCard Identity Check" e "Verified By Visa".](#)

VISA
SECURE

 **mastercard**
ID Check

- Digita il PIN ricevuto e clicca su ACCEDI AL SERVIZIO

BPER:

Card

Stai per essere indirizzato alle pagine di iscrizione al servizio gratuito di 3D Secure - protezione degli acquisti on-line.

3D Secure é il servizio di protezione per la tua BPER Card che ti permette di fare acquisti online in tutta sicurezza sui siti certificati "MasterCard Identity Check" e "Verified by Visa".

Per attivare 3D Secure clicca su "Richiedi PIN via SMS" e inserisci il codice PIN ricevuto sul tuo numero di cellulare. Poi clicca su tasto in basso "Accedi al servizio".

Se hai già attivato il Servizio, in queste pagine puoi modificare il numero di cellulare su cui ricevere il codice OTP (One Time Password) per autorizzare un pagamento o sbloccare la tua utenza. [Scarica la GUIDA](#)

Per confermare inserisci il tuo PIN:

AA1BBC

Richiedi Pin via SMS

Esci dal servizio

Accedi al servizio

[Maggiori informazioni su "MasterCard Identity Check" e "Verified By Visa".](#)

VISA
SECURE

 **mastercard**
ID Check

- Inserisci i dati della carta sulla quale vuoi attivare il servizio 3D Secure e clicca su **Prosegui**

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' (Online Purchase Protection) interface for BPER Card. On the left, under 'I miei dati' (My data), the cardholder's name 'MARIO ROSSI' is listed. The main section is titled '3D Secure - Autenticazione' (3D Secure - Authentication). It explains that 3D Secure is a free service for secure online purchases. Below this, there are input fields for 'Codice Fiscale' (Tax Code) with the value 'RSSMRA70T01I452M', 'Indirizzo email' (Email address) with 'MARIO.ROSSI@MAILPROVA.IT', 'Prime 6 cifre della carta' (First 6 digits of the card) with '654321', and 'Ultime 4 cifre della carta' (Last 4 digits of the card) with '1234'. A 'Regolamento' (Terms and Conditions) link is provided for the cardholder's review. A reCAPTCHA verification box is present with a green checkmark and the text 'Non sono un robot' (I am not a robot). At the bottom, there are 'Cancella' (Cancel) and 'Prosegui' (Continue) buttons.

- Ti viene proposto di confermare o cambiare il numero di cellulare su cui ricevere le password temporanee OTP via sms per autorizzare gli acquisti o le modifiche all'interno del servizio 3D Secure. Scegli se confermare il tuo numero (Prosegui) o cambiarlo (Inserisci nuovo e quindi segui le istruzioni*)

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' (Online Purchase Protection) interface for BPER Card, specifically the 'Numero di cellulare' (Mobile number) section. On the left, under 'I miei dati' (My data), the cardholder's name 'MARIO ROSSI' and the card number '**** * 1234' are listed. The main section is titled 'Numero di cellulare' (Mobile number). It prompts the user to 'Prosegui oppure inserisci un nuovo numero' (Continue or enter a new number). Below this, it asks 'Per cosa lo useremo?' (For what will we use it?) and explains that the number will be used to send OTP (One Time Password) codes for authorizing purchases. A text input field shows the number '+39 *****123'. At the bottom, there are 'Indietro' (Back), 'Inserisci nuovo' (Enter new), and 'Prosegui' (Continue) buttons.

*Quando cambi il numero di cellulare riceverai un sms di avviso sul vecchio numero.

- Una volta confermato il numero di cellulare che vuoi utilizzare, arrivi alla schermata di selezione del codice Key6 della tua carta. Scegli e conferma il codice, quindi clicca su Prosegui. Potrai sempre visualizzare il codice Key6 della tua carta (o modificarlo) come descritto al punto 3.3 della presente guida

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' (Online Purchase Protection) interface for a BPER Card. On the left, a sidebar displays the cardholder's details: 'I miei dati', 'Titolare MARIO ROSSI', and 'Carta **** * 1234'. The main area is titled 'Codice Key6 - Inserimento codice' and instructs the user to 'Inserisci e ripeti il codice.' Below this, it explains that the Key6 code is a 6-digit number used for additional security. It specifies that the new code cannot be a simple sequence (e.g., 123456) and cannot match the current code or the last 5 previously used codes. There are two input fields: 'Inserisci Key6' and 'Ripeti Key6', both containing asterisks. At the bottom, there are three buttons: 'Indietro' (Back), 'Cancella' (Cancel), and 'Prosegui' (Continue).

- Una volta scelto il codice Key6 visualizzi la schermata di conferma dell'operazione. Potrai sempre visualizzare e modificare il codice Key6 della tua carta accedendo al Servizio 3D Secure - Key6.

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' (Online Purchase Protection) interface for a BPER Card, displaying a success message. On the left, the same sidebar with cardholder details is visible. The main area is titled '3D Secure - Operazione effettuata con successo' (3D Secure - Operation completed successfully) and states: 'L'operazione è andata a buon fine, il servizio 3D Secure è ora attivo.' (The operation was successful, the 3D Secure service is now active). A single 'Fine' (End) button is located at the bottom right.

3.2.1) Attivazione del servizio nel caso in cui questo non fosse già stato automaticamente attivato in fase di emissione della carta.

Una volta effettuato l'accesso, segui questi passaggi per attivare il Servizio 3D Secure:

- Compila il form di autenticazione inserendo i dati richiesti
- Apri i documenti per prendere visione del regolamento e dell'informativa privacy
- Clicca sulla casella per l'accettazione delle condizioni e per la presa visione dell'informativa privacy
- Al termine dell'inserimento dati clicca sul bottone Prosegui

Protezione Acquisti Online

BPER: Card

I miei dati
Titolare
MARIO ROSSI

3D Secure - Autenticazione

3D Secure è il servizio gratuito che ti permette di acquistare online in tutta sicurezza.

Codice Fiscale: RSSMRA70T011452M

Indirizzo email: MARIO.ROSSI@MAILPROVA.IT

Prime 6 cifre della carta: Scrivi le prime 6 cifre

Ultime 4 cifre della carta: Indica le ultime 4 cifre

☐ Dichiaro di aver preso visione del [Regolamento 3D Secure](#) e di accettarne integralmente le condizioni; dichiaro di aver preso visione dell'[Informativa](#) e autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati per gli scopi inerenti l'attività dichiarata.

☐ Non sono un robot

[Privacy - Termini](#)

[Cancella](#) [Prosegui](#)

- Verifica e, se non fosse corretto, Inserisci il tuo numero di cellulare
- Clicca sul bottone Prosegui

Protezione Acquisti Online

BPER: Card

I miei dati
 Titolare
 MARIO ROSSI
 Carta
 **** * 1234

3D Secure - Iscrizione al servizio

Inserisci il tuo numero di cellulare.

Utilizzeremo il numero per inviarti i codici con cui potrai autorizzare i tuoi acquisti.

Prefisso
 +347

Numero di cellulare
 3470234567

Indietro Cancell

Prosegui

- Nella pagina visualizzata inserisci il codice ricevuto via SMS
- Clicca sul tasto Prosegui

Protezione Acquisti Online

BPER: Card

I miei dati
 Titolare
 MARIO ROSSI
 Carta
 **** * 1234

3D Secure - One Time Password

Ti abbiamo inviato un codice di conferma.

Inserisci il codice che abbiamo inviato al tuo cellulare.
 Non l'hai ricevuto? Torna alla pagina precedente, verifica che il numero sia corretto e ripeti l'operazione.

Inserire il codice di sicurezza

Indietro Cancell

Prosegui

- Inserisci e conferma il codice Key6 collegato alla tua carta
- Clicca sul tasto Prosegui

Protezione Acquisti Online

BPER: Card

I miei dati
 Titolare
 MARIO ROSSI
 Carta
 **** * 1234

Codice Key6 - Inserimento codice

Inserisci e ripeti il codice.

Cos'è il Codice Key6?

È un codice di 6 cifre che userai soltanto per compiere le azioni che richiedono protezione aggiuntiva, aumentando così la sicurezza dei tuoi pagamenti.

Il nuovo Codice Key6 **non può** essere composto da sequenze semplici (es. 123456) e **non può** corrispondere a quello attuale e ai 5 precedentemente utilizzati.

Inserisci Key6

Ripeti Key6

Indietro Cancell

Prosegui

- Hai completato la procedura!
 Il servizio 3D Secure è attivo sulla tua BPER Card.

Protezione Acquisti Online

BPER: Card

I miei dati
 Titolare
 MARIO ROSSI
 Carta
 **** * 1234

3D Secure - Operazione effettuata con successo

L'operazione è andata a buon fine, il servizio 3D Secure è ora attivo.

Fine

3.2.2) Modifica del numero di cellulare:

Per modificare il numero sul quale ricevere i codici OTP necessari per attivare il servizio 3D Secure e autorizzare i pagamenti online, segui le istruzioni riportate di seguito.

- Effettua l'attivazione del servizio come indicato nel punto 3.2), compila i campi richiesti dal form e clicca su Prosegui

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' (Online Purchase Protection) page for a BPER Card. The page is titled '3D Secure - Autenticazione'. It includes a sidebar with the BPER Card logo and the cardholder's name 'MARIO ROSSI'. The main form contains fields for 'Codice Fiscale' (RSSMRA70T011452M) and 'Indirizzo email' (MARIO.ROSSI@MAILPROVA.IT). Below these are fields for 'Prime 6 cifre della carta' and 'Ultime 4 cifre della carta'. A checkbox indicates that the user has read and accepted the 'Regolamento 3D Secure' and 'Informativa'. A CAPTCHA field with the text 'Non sono un robot' is also present. At the bottom, there are 'Cancella' and 'Prosegui' buttons.

- Clicca sul tasto VAI relativo alla modifica del numero di cellulare

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' page for a BPER Card, specifically the '3D Secure' section. The page title is '3D Secure'. The main content area has two sections: 'Numero di cellulare' (Mobile number) and 'Codice Key6' (Key6 code). Each section has a 'VAI' (Go) button next to it. A green arrow points from the text 'Clicca sul tasto VAI relativo alla modifica del numero di cellulare' to the 'VAI' button under 'Numero di cellulare'. The sidebar on the left shows the BPER Card logo and the cardholder's name 'MARIO ROSSI'. At the bottom, there is an 'Indietro' (Back) button.

- Inserisci il nuovo numero associato al Servizio 3D Secure. Premendo Il tasto Prosegui, ti verrà inviato un codice OTP sul tuo nuovo numero di cellulare.

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' (Online Purchase Protection) interface. On the left, a sidebar displays the 'BPER: Card' logo and cardholder details: 'I miei dati', 'Titolare MARIO ROSSI', and 'Carta **** * 1234'. The main content area is titled '3D Secure - Modifica i tuoi dati di iscrizione' (3D Secure - Modify your registration data). It includes a message: 'Modifica il numero di cellulare associato al servizio.' (Modify the mobile number associated with the service). Below this, it states 'Operazione di modifica' (Modification operation) and 'Utilizzeremo il numero per inviarti i codici con cui potrai autorizzare i tuoi acquisti.' (We will use the number to send you the codes with which you can authorize your purchases). There are two input fields: 'Prefisso' (Prefix) with the value '+39' and 'Numero di cellulare' (Mobile number) with the placeholder 'Inserisci il tuo numero di cellulare'. The 'Numero di cellulare' field is highlighted with a green circle. At the bottom, there are three buttons: 'Indietro' (Back), 'Cancella' (Cancel), and 'Prosegui' (Continue).

- Inserisci il codice OTP ricevuto e clicca su Prosegui

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' interface. The sidebar on the left remains the same. The main content area is titled 'Numero di cellulare - One Time Password' (Mobile number - One Time Password). It includes a message: 'Ti abbiamo inviato un codice OTP di conferma.' (We have sent you a confirmation OTP code). Below this, it states 'Inserisci il codice che abbiamo inviato al tuo cellulare.' (Enter the code we sent to your mobile phone) and 'Non l'hai ricevuto? Torna alla pagina precedente, verifica che il numero sia corretto e ripeti l'operazione.' (Didn't receive it? Go to the previous page, verify that the number is correct and repeat the operation). There is a single input field with the placeholder 'Inserisci il codice di conferma' (Enter the confirmation code). Below the input field, there is a link 'IN VIA DI NUOVO' (SEND NEW). At the bottom, there are three buttons: 'Indietro' (Back), 'Cancella' (Cancel), and 'Prosegui' (Continue).

- I tuoi dati sono stati modificati

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' interface. The sidebar on the left remains the same. The main content area is titled '3D Secure - Operazione effettuata con successo' (3D Secure - Operation completed successfully). It includes a message: 'L'operazione si è conclusa con successo.' (The operation has concluded successfully). At the bottom, there is a single button labeled 'Fine' (End).

3.3) Visualizzazione e Modifica del codice Key6

- Effettua l'attivazione del servizio come indicato nel punto 3.2), compila i campi richiesti dal form e clicca su Prosegui.

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' (Online Purchase Protection) page for BPER Card. The page is titled '3D Secure - Autenticazione'. It contains a sidebar with the BPER Card logo and the user's name 'MARIO ROSSI'. The main content area has a heading '3D Secure - Autenticazione' and a sub-heading '3D Secure è il servizio gratuito che ti permette di acquistare online in tutta sicurezza.' Below this, there are two input fields: 'Codice Fiscale' (RSSMRA70T011452M) and 'Indirizzo email' (MARIO.ROSSI@MAILPROVA.IT). There are also two input fields for the card number: 'Prime 6 cifre della carta' (Scrivi le prime 6 cifre) and 'Ultime 4 cifre della carta' (Indica le ultime 4 cifre). Below these fields, there is a checkbox for 'Dichiaro di aver preso visione del Regolamento 3D Secure e di accettarne integralmente le condizioni; dichiaro di aver preso visione dell'Informativa e autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati per gli scopi inerenti l'attività dichiarata.' and a checkbox for 'Non sono un robot' with a CAPTCHA logo. At the bottom, there are two buttons: 'Cancella' and 'Prosegui'.

- Clicca sul tasto VAI relativo alla visualizzazione e modifica del codice Key6

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' page for BPER Card, specifically the '3D Secure' section. The sidebar on the left shows the BPER Card logo and the user's name 'MARIO ROSSI'. The main content area has a heading '3D Secure' and a sub-heading 'Modifica e visualizza il numero di cellulare e gestisci il Codice Key6 associato alla tua carta.' Below this, there are two sections: 'Numero di cellulare' (Modifica il tuo numero di cellulare) and 'Codice Key6' (Visualizza o modifica il codice). Both sections have a 'VAI' button next to them. A green arrow points from the 'VAI' button in the 'Codice Key6' section to the right. At the bottom, there is a button labeled 'Indietro'.

- Per visualizzare il codice Key6, clicca su VISUALIZZA e nella schermata successiva, inserisci il codice OTP ricevuto sul cellulare

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' page for BPER Card, specifically the 'Codice Key6' section. The sidebar on the left shows the BPER Card logo and the user's name 'MARIO ROSSI'. The main content area has a heading 'Codice Key6' and a sub-heading 'In questa sezione puoi visualizzare o modificare il codice Key6 associato alla tua carta.' Below this, there is a section titled 'Codice Key6' with the text 'Per visualizzarlo o modificarlo avrai bisogno di un codice OTP che invieremo al numero di cellulare che hai associato al 3D Secure.' Below this text, there is a large input field for the OTP code. At the bottom, there are two buttons: 'Indietro' and 'Modifica'.

- Per modificare il codice Key6 clicca su Modifica

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' page for a BPER Card. On the left, under 'I miei dati', the cardholder's name is MARIO ROSSI and the card number is partially visible as **** * 1234. The main section is titled 'Codice Key6' and contains the text: 'In questa sezione puoi visualizzare o modificare il codice Key6 associato alla tua carta.' Below this, there is a section 'Codice Key6' with the instruction: 'Per visualizzarlo o modificarlo avrai bisogno di un codice OTP che invieremo al numero di cellulare che hai associato al 3DSecure.' A text input field with six asterisks is provided for the OTP, followed by a 'VISUALIZZA' button. At the bottom, there are 'Indietro' and 'Modifica' buttons.

- Inserisci e ripeti il nuovo codice e clicca il tasto Prosegui
- Nella pagina successiva inserisci il codice OTP ricevuto sul cellulare

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' page for a BPER Card, specifically the 'Codice Key6 - Modifica codice' section. The left sidebar remains the same. The main section is titled 'Codice Key6 - Modifica codice' and contains the instruction: 'Inserisci e ripeti il codice.' Below this, there is a section 'Cos'è il Codice Key6?' which explains that it is a 6-digit code used for additional security and that the new code cannot be a simple sequence (e.g., 123456) or the same as the current one or the last 5 used. There are two input fields: 'Inserisci Key6' with the placeholder 'Scrivi il codice' and 'Ripeti Key6' with the placeholder 'Ripeti il codice'. At the bottom, there are 'Indietro', 'Cancella', and 'Prosegui' buttons.

- I dati sono stati modificati

The screenshot shows the 'Protezione Acquisti Online' page for a BPER Card, specifically the 'Codice Key6 - Operazione effettuata con successo' section. The left sidebar remains the same. The main section is titled 'Codice Key6 - Operazione effettuata con successo' and contains the message: 'L'operazione è andata a buon fine. Hai modificato il tuo Codice Key6.' At the bottom, there is a 'Fine' button.

3.4) Sblocco dell'utenza 3D Secure

Nel caso di digitazione ripetuta di diversi codici OTP errati, l'utenza viene bloccata e non è possibile completare la transazione.

Seguendo questa procedura, potrai sbloccare la tua utenza.

- Verifica il numero di cellulare e clicca su Prosegui

Protezione Acquisti Online

BPER: Card

I miei dati
Titolare
MARIO ROSSI
Carta
**** * 1234

3D Secure - Sblocco del servizio

Il servizio risulta bloccato per il tuo account. Per sbloccare il servizio segui le istruzioni seguenti

Operazione di sblocco

Il numero di cellulare da te precedentemente registrato verrà utilizzato per inviarti via SMS il codice di sicurezza per sbloccare l'iscrizione al servizio.

+34 *****567

Indietro Cancella Prosegui

- Conferma la tua scelta digitando l'OTP ricevuto via SMS

Protezione Acquisti Online

BPER: Card

I miei dati
Titolare
MARIO ROSSI
Carta
**** * 1234

3D Secure - One Time Password

Ti abbiamo inviato un codice di conferma.

Inserisci il codice che abbiamo inviato al tuo cellulare.
Non l'hai ricevuto? Torna alla pagina precedente, verifica che il numero sia corretto e ripeti l'operazione.

123457

Indietro Cancella Prosegui

- La tua utenza 3D Secure è stata sbloccata

Protezione Acquisti Online

BPER: Card

I miei dati
Titolare
MARIO ROSSI
Carta
**** * 1234

3D Secure - Operazione effettuata con successo

L'operazione si è conclusa con successo.

Fine

4) Come effettuare un pagamento con il servizio 3D Secure

I siti 3D Secure sono siti sicuri (verifica sempre che l'indirizzo del sito inizi con https://). Nella sezione di pagamento sono riportati i loghi Mastercard Identity Check o Visa Secure.

The screenshot shows a payment interface for 'Biglietti Internet'. At the top, it lists the merchant, website (http://www.bicket.it), amount (Eur 1,50), and order number (362908). Below this is a section for payment information where the user enters their credit card details: card number (12345678901234), CVV2/CVC2 (123), expiration date (31/2021), and cardholder name (Mario Rossi). A 'Paga' button is visible. Underneath is a privacy notice with a checkbox for 'Acconsento al trattamento dei dati'. At the bottom, there are logos for 'Secured by Visa', 'VISA SECURE', and 'mastercard ID Check', which are highlighted by a green oval.

Questo è un esempio di autorizzazione di pagamento; come per tutti i pagamenti online vengono richiesti:

- N° carta
- Codice di sicurezza
- Data scadenza
- Nome Titolare

I siti 3D Secure riportano i loghi dei servizi Visa Secure e MasterCard Identity Check.

- Dopo aver cliccato sul bottone PAGA, visualizzerai una seconda pagina in cui sono riepilogati i dati dell'esercente, l'importo della transazione, la data e l'ora della transazione e i dati della carta con cui si sta effettuando il pagamento.
- Per confermare il pagamento:
 - a) **se hai scaricato l'app Smart BPER Card e hai la biometria attiva:** riceverai una notifica sul tuo smartphone e autorizzerai l'operazione con il riconoscimento biometrico;
 - b) **se hai scaricato l'app Smart BPER Card, ma non hai la biometria attiva:** riceverai via app il codice OTP e, per confermare l'operazione, inserirai nell'apposito spazio il codice OTP e il codice Key6 di 6 cifre;
 - c) **se non hai scaricato l'applicazione o se il sito non supporta l'autorizzazione tramite app Smart BPER Card:** riceverai l'OTP via SMS e dovrai digitare l'OTP insieme al codice Key6 per confermare l'acquisto.

Per autorizzare il pagamento
digita il codice OTP
ricevuto sul tuo cellulare

Mastercard Secure Code ANNULLA

<https://ecom.sella.it/pagam/Pagam3d>

BPER:
Card

ROSSI MARIO,
inserisci il codice che ti
abbiamo inviato al numero
+39 *****54.

1 2 3 4 9 2

trova di nuovo

CONFERMA

Riepilogo pagamento

A favore di:
IL LIBRO SRL

Importo:
101.25 EUR

Carta:
**** *1234

Data:
01/10/2021 - 16:51:04

Cos'è "Mastercard Secure Code"? ⓘ

Inserisci il codice Key6
e clicca su CONFERMA

Mastercard Secure Code ANNULLA

<https://ecom.sella.it/pagam/Pagam3d>

BPER:
Card

Ora inserisci il
codice Key6
della carta che stai usando
per il pagamento.

Codice Key6 ⓘ

• • • • • •

CONFERMA

Riepilogo pagamento

A favore di:
IL LIBRO SRL

Importo:
101.25 EUR

Carta:
**** *1234

Data:
01/10/2021 - 16:51:04

Cos'è "Mastercard Secure Code"? ⓘ