

## Condizioni d'uso

### Informazioni generali

Vip District S.L., di seguito “Vip District”, è titolare della piattaforma che ospita il programma Fedeltà e delle relative condizioni generali di accesso e di utilizzo, da qui in poi, “Condizioni d’uso”.

Tale servizio è un benefit contrattato con Vip District da Bibanca per offrire ai propri clienti il servizio di Loyalty

L’accesso è vincolato e riservato ai soli clienti Bibanca, pertanto sottoscrivendo queste condizioni autorizzi Vip District e Bibanca a scambiare dati che confermino tale assunto.

Il beneficiario autorizza Vip District a scambiare informazioni con Bibanca con il fine di acquisire informazioni statistiche sull'utilizzo dei servizi presenti in piattaforma.

L’accesso, la registrazione e l’utilizzo di questo portale è volontario e gratuito.

### Oggetto del servizio

In qualità di utente registrato avrai accesso a un’area riservata all’interno della quale saranno disponibili servizi e benefit vari. Tra questi, coupon, codici online e cashback.

Potrai conoscere i dettagli di ogni servizio nella sezione FAQ che avrai a disposizione all'interno del portale.

## Obblighi dell'utente

Come utente registrato ti impegni a utilizzare il servizio e i contenuti offerti da Vip District in maniera adeguata e in buona fede e non per realizzare attività illecite o che possano causare danni a terzi.

## Cancellazione account

Il tuo account può essere cancellato per le seguenti casistiche:

- Per richiesta volontaria: se hai effettuato la registrazione volontariamente, è allo stesso modo possibile cancellare il tuo account in maniera volontaria inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: [legal@vipdistrict.com](mailto:legal@vipdistrict.com) o chiamando il numero verde 800 142 802, comunicando la volontà di cancellarsi dal servizio. Una volta ricevuta la richiesta di cancellazione account, Vip District procederà all'eliminazione dell'utente richiedente entro 48h.
- Quando non si è più clienti Bibanca: essendo il benefit vincolato all'appartenenza a Bibanca, in caso non ne facessi più parte, ti verrà eliminato l'account e, con esso, la possibilità di accedere ai servizi.
- Per prolungata inattività: nel caso non venisse registrata alcuna attività nel tuo profilo per un periodo superiore a due anni, potresti ricevere un avviso di cancellazione dell'account.
- Per cessazione del servizio: se per qualunque motivo Bibanca deciderà di cessare la relazione contrattuale con Vip District o se scadrà il contratto.

Una volta gestita l'eliminazione dell'account, perderai definitivamente l'accesso al servizio e Vip District non garantisce il ripristino dell'operazione.

## Diritto di esclusione

Vip District si riserva il diritto di inibire o negare, senza preavviso, l'accesso al servizio a quegli utenti che facciano uso improprio o fraudolento dello stesso.

## Garanzia e responsabilità

Sul portale l'utente può trovare link per altri siti web, principalmente di fornitori, attraverso banner, url o altri tipi di pulsanti che vengono gestiti da terzi. Vip District non ha la facoltà di controllare i contenuti forniti da altri siti web ai quali rimandano i link di questa piattaforma. Pertanto, Vip District non si assume nessuna responsabilità riguardo a qualunque aspetto relativo ai siti a cui si viene reindirizzati, né garantisce che i link possano essere esenti da virus o altri elementi che possano arrecare danno ai sistemi informatici o ai file dell'utente.

Viceversa, Vip District non si assume nessuna responsabilità per i contenuti delle pagine web che rimandano al portale o che facciano riferimento allo stesso, che includano opinioni sul sito di Vip District e che possano indurre all'errore gli utenti di questi siti riguardo ai servizi forniti da Vip District.

## Protezione dei Dati

I dati di carattere personale forniti dall'utente ai fini della registrazione, verranno trattati in accordo con le finalità stabilite nella politica di privacy di Vip District. Si consiglia di leggere con attenzione tale documento prima di procedere con la registrazione al portale.